



Algemene voorwaarden Nederlands Jongleerfestival

26-29 mei 2022, Wijk bij Duurstede

1 Definities

- 1.1 **Voorwaarden:** de Algemene Voorwaarden, dit volledige document.
- 1.2 **Festival:** de 30e editie van het Nederlands Jongleerfestival, welke plaatsvindt van 26 t/m 29 mei 2022 in Wijk bij Duurstede.
- 1.3 **NJF:** Stichting Nederlands Jongleerfestival, en ieder die door hen als verantwoordelijke organisator van het **festival** is aangewezen.
- 1.4 **Bezoeker:** De natuurlijke persoon die in het bezit is van een geldig **Ticket** op zijn/haar naam en/of een geregistreerd **Toegangsbewijs**.
- 1.5 **Ticket:** De persoonsgebonden reservering die vooraf aan het festival gemaakt kan worden via de **verkoopkanalen**, en die bij een hiervoor bestemde balie op het **festivalterrein** kan worden ingewisseld voor een **toegangsbewijs**.
- 1.6 **Toegangsbewijs:** Het polsbandje dat de **bezoeker** ontvangt na zich te hebben aangemeld bij een hiervoor bestemde balie op het **festivalterrein**, waarmee de **bezoeker** toegang krijgt tot (bepaalde delen van) het **festivalterrein** en (een deel van) de activiteiten in het **programma**.
- 1.7 **Merchandise:** Producten zoals T-shirts, hoodies, of tasjes, die worden bedrukt/geborduurd/gegraveerd met het **festivallogo** en via de **verkoopkanalen** worden aangeboden door het **NJF** aan **bezoekers**.
- 1.8 **Festivalproducten:** de producten met betrekking tot het **festival**, zoals aangeboden aan en gekocht door de **bezoeker** via de **verkoopkanalen**. Hieronder vallen de **tickets**, de **toegangsbewijzen**, en de **merchandise** die voorafgaand aan en tijdens het festival wordt aangeboden door het **NJF** aan **bezoekers**.
- 1.9 **Verkoopkanaal:** Een officiële weg om **Festivalproducten** aan te kopen van het **NJF**. Dit gebeurt via de **festivalwebsite** en via een hiervoor bestemd verkooppunt op het **festivalterrein**.
- 1.10 **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen het **NJF** en de **bezoeker** voor de aankoop van **festivalproducten**. Deze overeenkomst bestaat uit de onderhavige **voorwaarden**, de aankoopbevestiging en alle bepalingen waarnaar in deze **voorwaarden** wordt verwezen.
- 1.11 **Festivalterrein:** De plaats waar het **festival** plaatsvindt. Hieronder vallen de zalen van het sportcomplex binnen de tijden dat deze gehuurd worden door het **NJF**, evenals alle terreinen, ruimten, velden etc. waar activiteiten van het **programma** plaatsvinden, binnen de tijden dat deze plaatsvinden.
- 1.12 **Programma:** De reeks van geplande activiteiten die tijdens het **festival** plaatsvinden, zoals deze in zijn aangegeven in het programma op de **festivalwebsite** en in het programmaboekje dat de **bezoeker** ontvangt samen met het **toegangsbewijs**.
- 1.13 **Festivalwebsite:** De officiële website van het **festival**, nederlandsjongleerfestival.nl
- 1.14 **Huisregels:** Bij een bezoek aan het **festival** gelden de huisregels zoals beschreven in Sectie 11 voor alle **bezoekers**. De **huisregels** maken integraal deel uit van de **voorwaarden** en worden ook bij de ingang van het **festivalterrein** geafficheerd.

2 Algemene bepalingen

- 2.1 Deze **voorwaarden** zijn van toepassing op iedere **overeenkomst** die tot stand komt tussen het **NJF** en de **bezoeker**.
- 2.2 De **bezoeker** wordt verzocht om deze **voorwaarden** te aanvaarden bij het aangaan van een **overeenkomst** via de **verkoopkanalen**.
- 2.3 Indien u **festivalproducten** voor anderen aanschaf, dan valt het uitsluitend onder uw verantwoordelijkheid om die mensen te informeren over deze **voorwaarden** en alle andere algemene voorwaarden die van toepassing kunnen zijn op uw aankoop, en om vóór uw aankoop hun akkoord met die **voorwaarden** te verkrijgen.

2.4 De **bezoeker** is verplicht zich te houden aan de voorschriften (waaronder **huisregels**) en/of aanwijzingen van het **NJF**, de exploitanten van de evenementenlocatie, het ordepersoneel (beveiliging), de brandweer en andere bevoegden.

2.5 Het **NJF** kan deze **voorwaarden** te allen tijde geheel of gedeeltelijk wijzigen. Het **NJF** dient hier een bericht over te plaatsen op de **festivalwebsite** en hier een e-mail over te sturen aan de op dat moment geregistreerde **bezoekers**.

3 Festivalproducten

3.1 **Festivalproducten** kunnen alleen via de **verkoopkanalen** worden gekocht. **Festivalproducten** die op een andere wijze zijn verkregen (door op een of andere wijze de procedure te omzeilen die is voorgeschreven op de **festivalwebsite**), worden door het **NJF** niet als geldig beschouwd. Het **NJF** behoudt zich het recht voor om de houder van een ongeldig **toegangsbewijs** de toegang tot het **festival** te weigeren.

3.2 Een **overeenkomst** tussen het **NJF** en een **bezoeker** komt tot stand op het moment dat de **bezoeker** (een) **festivalproduct(en)** koopt via een **verkoopkanaal**, en is bereikt wanneer het verschuldigde bedrag voor diens aangekochte product(en) is voldaan.

3.3 Vanaf het moment dat een **overeenkomst** is bereikt, rust elk risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het betreffende **festivalproduct** op de **bezoeker**.

4 Tickets en Toegangsbewijzen

4.1 **Bezoekers** wiens leeftijd op de startdatum van het festival jonger dan 18 jaar is, dienen een schriftelijke toestemming van een ouder/voogd aan te leveren bij het **NJF**. De wijze waarop dit aangeleverd dient te worden door het **NJF** gecommuniceerd via de **verkoopkanalen**, en in de e-mail die een **bezoeker** ontvangt na aanschaf van een **ticket**. Pas na goedkeuring van het ingevulde formulier door het **NJF** kan de **bezoeker** een **toegangsbewijs** ontvangen.

4.2 Ten behoeve van leeftijdscontrole is de **bezoeker** bij afhalen van het **toegangsbewijs** verplicht een identiteitsbewijs te laten zien, wanneer hier om gevraagd wordt door het **NJF**.

4.3 Het **NJF** behoudt het recht om een maximum aantal **toegangsbewijzen** beschikbaar te stellen.

4.4 Een **toegangsbewijs** is persoonsgebonden en mag op geen enkele wijze verkocht of verstrekt worden aan derden. Het **NJF** behoudt zich te allen tijde het recht voor om een persoon toegang te weigeren tot het **festivalterrein** bij ongeldige tickets.

4.5 Het **NJF** behoudt zich het recht voor om de identiteit van iedereen die aanwezig is op het **festivalterrein** of deze betreedt te controleren, of te laten controleren door aangeduide vertegenwoordigers. Indien men zich niet kan identificeren of als de naam op het getoonde **ticket** niet overeenstemt met de identiteit van de **bezoeker** zoals vermeld op het identiteitsbewijs, kan de **bezoeker** de toegang tot het **festivalterrein** worden geweigerd. Een geldig identiteitsbewijs kan een geldige identiteitskaart, paspoort of rijbewijs zijn.

4.6 Bij aankomst op het **festivalterrein** ontvangt de **bezoeker** een **toegangsbewijs** in de vorm van een polsbandje op vertoon van een geldig **ticket** en, indien verzocht, een geldig identiteitsbewijs. Dit **toegangsbewijs** dient gedurende de gehele duur van het **festival** om de pols of enkel te worden gedragen en mag niet worden afgedaan of van drager wisselen. Het polsbandje moet te allen tijde op eerste verzoek van het **NJF**, politie en/of ander bevoegd gezag worden getoond.

4.7 Het **NJF** kan het **festival** annuleren of uitstellen in geval van overmacht of indien het **NJF** een andere aantoonbare dwingende reden heeft om het **festival** te annuleren of uit te stellen. Onder overmacht wordt onder andere verstaan: natuurgeweld, onvermijdelijk ongeval, brand, staking of andere arbeidsconflicten, oorlog of oorlogsdreiging, daad van staatsvijand, daad van terrorisme of dreiging daarvan, oproer of burgerlijke onlusten, nationale noodtoestand, afkondiging, regel, bevel of handeling van een regering of overheidsinstrument, het falen van technische voorzieningen, epidemie (met inbegrip van een gezondheidsepidemie), onderbreking of aanzienlijke vertraging of falen van technische voorzieningen, of het falen of aanzienlijke vertraging van noodzakelijke vervoersdiensten.

4.8 Indien het **festival** als gevolg van of in verband met overmacht door het **NJF** wordt geannuleerd, zal het **NJF** uitsluitend verplicht zijn aan de **bezoeker** de vergoeding te restitueren welke vermeld staat op het **ticket**, ongeacht welke prijs de klant voor het **ticket** heeft betaald. Restitutie vindt uiterlijk binnen twaalf weken na de geannuleerde datum plaats. Servicekosten of overige schade zullen niet worden vergoed. Evenmin kan de **bezoeker** aanspraak maken op (vervangende) toegang voor een ander evenement.

5 Merchandise

5.1 Een **overeenkomsten** voor het aankopen van **merchandise** kan worden bereikt via de **verkoopkanalen**. De overdracht van het fysieke **merchandise** product van het **NJF** aan de **bezoeker** gebeurt bij een hiervoor bestemde balie op het **festivalterrein**.

5.2 De aankoop van **merchandise** is persoonsgebonden. Aangekochte producten kunnen enkel opgehaald worden door de **bezoeker** die de **overeenkomst** is aangegaan via de **verkoopkanalen**. De **bezoeker** dient zich dan ook te identificeren met een geldig identiteitsbewijs, wanneer hier om gevraagd wordt door het **NJF** bij overdracht van de **merchandise**.

5.3 Het **NJF** kan te allen tijde de verkoop van **merchandise** producten stop zetten of annuleren, ook wanneer voor de aankoop hiervan al één of meerdere **overeenkomsten** zijn bereikt. Wanneer producten waarvoor reeds een **overeenkomst** is bereikt niet door het **NJF** worden geleverd, dient het volledige aankoopbedrag binnen twaalf dagen na annulering gerestitueerd te worden aan de betreffende **bezoeker**. Deze situatie kan voorkomen wanneer afspraken tussen het **NJF** en diens leverancier voor de **merchandise** niet kunnen worden voldaan. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer de leverancier door overmacht niet in staat is de bestelde producten te leveren aan het **NJF**, of wanneer het aantal door **bezoekers** bestelde producten te laag is om deze in productie te nemen.

5.4 Op de **festivalwebsite** en **verkoopkanalen** worden de ontwerpen van aangeboden **merchandise** afgebeeld. Het **NJF** draagt verantwoordelijkheid dat de getoonde voorbeelden zo goed mogelijk weergeven hoe de aangeboden producten er in werkelijkheid uit zullen zien. Wanneer de producten, zoals deze aan de **bezoeker** overhandigd worden, in beperkte mate afwijken van het voorbeeld zoals getoond op de **festivalwebsite** en **verkoopkanalen**, dan dit leidt niet tot restitutie van het aankoopbedrag. Bij een grote afwijking, zoals levering in een verkeerde kleur of maat, dient **NJF** het aankoopbedrag te restitueren of een vervangend **merchandise** product aan te bieden.

6 Het festivalterrein

6.1 Wanneer het **ticket** dat een **bezoeker** heeft gekocht één of meerdere overnachtingen bevat, kan de **bezoeker** overnachten met een tent of caravan/camper op het daarvoor aangewezen campingterrein. Dit terrein is ingedeeld volgens de normen gesteld door de brandweer en hiervan zal niet worden afgeweken. In het geval dat een tent, camper of caravan buiten de hiervoor aangewezen locaties wordt geplaatst, zal het **NJF** de bezitter(s) verplichten deze te verplaatsen naar een locatie die hier wel voor bestemd is.

6.2 **Bezoekers** dienen zich te alle tijde te houden aan de **huisregels** en instructies van het **NJF** en bevoegde instanties. Indien het **NJF** dit redelijkerwijs nodig acht ter handhaving van de rust en orde tijdens het **festival**, of bij niet naleven van de (huis)regels, heeft zij het recht de **bezoeker** de toegang tot het **festival** te ontzeggen en/of van het **festivalterrein** te verwijderen.

6.3 Het is niet toegestaan dieren het **festivalterrein** op te brengen, met uitzondering van hulphonden in functie.

6.4 Het is **bezoekers** niet toegestaan drugs, vuurwerk, (vuur)wapens en/of gevaarlijke voorwerpen bij zich te dragen op het **festivalterrein** op straffe van inbeslagname van deze zaken. Illegale zaken zullen aan de politie worden overhandigd.

6.5 Het **NJF** is niet aansprakelijk voor schade, diefstal of andere ongevallen met voertuigen of personen op de het parkeerterrein behorende bij het **festivalterrein**. Deze parkeerplaatsen worden altijd op eigen risico gebruikt.

6.6 Roken, waaronder begrepen alle rookwaren inclusief elektronisch, is niet toegestaan in tenten en (tijdelijke) gebouwen, uitgezonderd eventuele daarvoor bestemde rookruimtes. Eventuele aan het **NJF** opgelegde boete(s) ten gevolge van de overtreding door de **bezoeker** zullen op de **bezoeker** worden verhaald.

6.7 Het **NJF** verzoekt de **bezoekers** te allen tijde vriendelijk te zijn tegenover de vrijwilligers van het **festival**. Indien de **bezoekers** dit nalaten, behoudt het **NJF** het recht hen een ezelshoedje op te zetten.

6.8 Het is niet toegestaan om op het **festivalterrein** vuur(tjes) te maken.

6.9 Het is niet toegestaan om na 22:00 overmatig geluid te veroorzaken op alle terreinen, ruimten en velden rondom het **festivalterrein**.

6.10 Het is niet toegestaan voor **bezoekers** jonger dan 18 jaar om alcohol en/of tabak te nuttigen of bij zich te hebben op het **festivalterrein**. Het **toegangsbewijs** dat iedere **bezoeker** dient te dragen om de pols of enkel, fungeert mede als aanduiding van de leeftijd van de **bezoeker**.

6.11 Wanneer een **bezoeker** deze **voorwaarden** niet naleeft, kan onmiddellijk toegang tot het **festivalterrein** worden geweigerd of weggenomen. Er wordt geen terugbetaling gedaan, tenzij hierover iets anders wordt overeengekomen.

6.12 Het **NJF** behoudt zich het recht om een **bezoeker** de toegang te weigeren tot meerdere edities van het **festival** of andere evenementen die door het **NJF** worden georganiseerd, afhankelijk van de aard van het niet-naleven van deze **voorwaarden** (bijvoorbeeld als u drugs verkoopt op het **festival**).

7 Het programma

7.1 Het **NJF** kan zichzelf door overmacht gedwongen zien om het **programma** te wijzigen of aan te passen en/of om delen van het **festivalterrein** te sluiten. In dat geval blijft het **toegangsbewijs** geldig en worden geen **tickets** terugbetaald of omgeruild.

7.2 Het **NJF** dient ernaar te streven dat het **programma** zoveel mogelijk volgens het aangekondigde tijdschema zal worden uitgevoerd. De **bezoeker** dient zelf via de **festivalwebsite** tijden en wijzigingen van het **programma** bij te houden.

8 Aansprakelijkheid

8.1 Het **NJF** is alleen aansprakelijk voor schade die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een overtreding door (representanten van) het **NJF**. Uitgesloten van vergoeding zijn gevolgschade en opzettelijke schade veroorzaakt door bewuste roekeloosheid van de schadelijgende partij.

8.2 **Bezoekers** betreden de **festivalterrein** en wonen het **festival** bij op eigen risico. Het **NJF** is niet aansprakelijk voor verlies van, diefstal van en/of schade aan bezittingen van bezoekers, gevolgschade en immateriële schade.

8.3 Het **NJF** is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor gehoorschade, gezicht schade en andere lichamelijke stoornissen die mogelijk verband kunnen houden met het bezoeken van het **festival**.

9 Persoonsgegevens

9.1 Het **NJF** verwerkt persoonsgegevens van **bezoekers** in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens.

9.2 Mogelijk zullen beeld- en/of geluidsopnamen worden gemaakt van het **festival** en de **bezoekers** en worden opnamen openbaar gemaakt of verveelvoudigd. De **bezoeker** verleent bij het aangaan van een **overeenkomst** onvoorwaardelijk toestemming tot het maken van voornoemde opnamen en exploitatie daarvan zonder dat het **NJF** of derden een vergoeding aan de **bezoeker** verschuldigd is of zal zijn. Een eventueel naburig- en/of auteurs- en/of portretrecht draagt de **bezoeker** bij deze en zonder enige beperking over aan het **NJF**. Voorts doet de **bezoeker** onherroepelijk afstand van het recht zich te beroepen op zijn/haar persoonlijkheidsrechten.

10 Covid-19

10.1 **Bezoekers** dienen zich te houden aan de Coronaregels voor evenementen die door de Nederlandse overheid zijn vastgesteld.

10.2 Het **NJF** zal alle **bezoekers** en andere aanwezigen op het **festival** in staat stellen zich aan de Coronaregels voor evenementen te houden, door het **festivalterrein** en het **programma** hiernaar in te richten.

11 Huisregels

11.1 Tickets en toegang

- **Tickets** en **toegangsbewijzen** zijn niet terugbetaalbaar noch omruilbaar.
- In geval van verlies of diefstal van **tickets** en/of **toegangsbewijzen** worden deze niet vervangen noch terugbetaald.
- **Bezoekers** jonger dan 16 jaar worden alleen toegelaten tot het **festivalterrein** onder begeleiding van een door de ouders goedgekeurde begeleider (met een leeftijd van minimaal 18 jaar).
- Het **NJF** behoudt zich het recht voor om de identiteit van de **bezoeker** te controleren bij de controle van het **ticket** en/of **toegangsbewijs**. Indien u geen geldig identiteitsbewijs kunt voorleggen, is de beveiliging bevoegd om u de toegang tot het **festivalterrein** te weigeren. Als geldige identificatiedocumenten worden beschouwd: identiteitskaart, paspoort of rijbewijs. Kopieën worden niet geaccepteerd.
- **Tickets** en **toegangsbewijzen** mogen niet gebruikt worden voor commerciële of promotionele doeleinden zonder voorafgaande toestemming van het **NJF**.
- **Tickets** en **toegangsbewijzen** mogen niet worden doorverkocht zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van het **NJF**. **Tickets** die zonder deze uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van het **NJF** worden doorverkocht, geven geen recht op toegang tot het **festivalterrein**.
- Wijzigingen in het **programma** leiden niet tot een volledige of gedeeltelijke terugbetaling van het **ticket**.
- De toegang tot het **festivalterrein** kan worden geweigerd en **bezoekers** kunnen van het **festivalterrein** worden verwijderd (zonder recht op terugbetaling van de toegangsprijs) indien een **bezoeker**:
 - onder invloed is van alcohol of drugs;
 - in het bezit is van drugs of drugs verhandelt;
 - eerder de toegang was geweigerd tot andere evenementen door het **NJF** of andere autoriteiten;
 - gedrag vertoont of kleding draagt die duidelijk gericht is op de verstoring van de vrede, het uitlokken van of aanzetten tot geweld, haat, woede, discriminatie, enz;
 - het leven van andere bezoekers in gevaar brengt;
 - in het bezit is van verboden voorwerpen;
 - weigert de instructies van beveiligingspersoneel of andere autoriteiten op te volgen;
 - weigert of nalaat de algemene **voorwaarden** na te leven.

11.2 Veiligheid

- Om veiligheidsredenen behoudt het **NJF** zich het recht voor:
 - om het **festival** te onderbreken of stop te zetten;
 - om te voorkomen dat **bezoekers** het **festivalterrein** verlaten tot nader order;
 - om **bezoekers** te vragen het **festivalterrein** te verlaten;
 - om **bezoekers** de toegang tot het **festivalterrein** te weigeren, zelfs als ze in het bezit zijn van een geldig **toegangsbewijs**.
- Het is **bezoekers** van het **festival** niet toegestaan:
 - om op tenten, hekken, of andere constructies op het **festivalterrein** te klimmen;
 - om in- en uitgangen en nooduitgangen te blokkeren;
 - om zichzelf te vermommen zodat ze onherkenbaar zijn met de bedoeling de rust te verstoren of de veiligheid van de andere bezoekers in gevaar te brengen;
 - om eten, drinken of andere producten te verkopen zonder de uitdrukkelijke toestemming van het **NJF**;
 - om te roken op plaatsen waar dit verboden is;
 - om in het openbaar te urineren;
 - om decoraties neer te halen, af te breken of te vernielen;
 - om decoraties of ander materiaal dat eigendom is van het **NJF** te stelen.
 - om vuur te maken;
- De volgende voorwerpen zijn verboden op het **festivalterrein**:
 - voorwerpen waarvan het **NJF** en/of het beveiligingspersoneel besluit dat ze een risico vormen voor de andere bezoekers van het **festival**;
 - projectielen of explosieven in vaste, vloeibare of gasvorm;
 - wapens;
 - banners of voorwerpen met discriminerende en/of provocerende teksten of uitdrukkingen die gebruikt kunnen worden om de rust te verstoren, of die de veiligheid van de menigte in gevaar kunnen brengen en/of verwondingen of schade aan personen en goederen kunnen veroorzaken;
 - dieren (met uitzondering van hulphonden);

11.3 Overmacht

- Het **NJF** kan het **festival** alleen annuleren of uitstellen in geval van overmacht of indien het **NJF** een andere aantoonbare dwingende reden heeft om het **festival** te annuleren of uit te stellen. Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan: terroristische dreigingen/aanslagen, slechte weersomstandigheden, stakingen, brand, oorlog, overheidsingrijpen, pandemieën, uitval en/of vertraging van technische voorzieningen, uitval en/of vertraging van vervoermiddelen, enz.
- Wanneer het **NJF** zich genooddaakt ziet om delen van het **festivalterrein** te sluiten, of onderdelen van het **programma** te wijzigen wegens overmacht, leidt niet tot een gedeeltelijke of volledige terugbetaling van het **ticket**.

12 Slotbepalingen

12.1 Op deze **voorwaarden** is het Nederlands Recht van toepassing.

12.2 Indien een bepaling in deze **voorwaarden**, of een deel daarvan, ongeldig of niet-afdwingbaar is of wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van deze **voorwaarden** en het overige deel van die bepaling volledig van kracht. De bepaling wordt automatisch (van rechtswege) vervangen door een geldige bepaling die de ongeldige bepaling zo dicht mogelijk benadert.

12.3 Eventuele geschillen, van welke aard dan ook, die tussen een **bezoeker** en het **NJF** ontstaan naar aanleiding van (gebruik of toepassing van) dezen **voorwaarden** en/of hiermee samenhangende **overeenkomsten**, worden uitsluitend aan de bevoegde rechter voorgelegd.

13 Sudoku

13.1 Iedere **bezoeker** die de oplossing van de hier rechts getoonde sudoku per e-mail opstuurt naar 2022@nederland-sjongleerfestival.nl, dient kans te maken op een plaats in de topscores op de **festivalwebsite**.

	4	2				7		9
5							2	
	8				2	3		
2					6		9	
			8	3				
	9		4					3
		3	1				6	
	7							8
9		8				1	7	